

GUÍA DE BENEFICIOS

Premios Activos

(Premios semanales)

Al cumplir su meta semanal los miembros pueden seleccionar entre:

1. **Cinemark** entrada al cine formato 2D, XD, DBOX, PREMIER, IMAX.
2. Recargas **Tipti Card** para compras en las tiendas disponibles de Tipti con entrega a domicilio.
3. Bebidas frías o calientes pequeñas y medianas que no tengan adicionales u opciones de comida en **Juan Valdez**.
4. Bebidas pequeñas o medianas frías o calientes en **El Español** que solo aplica para la ciudad de Cuenca
5. Artículos Deportivos de diferentes marcas y disciplinas.
6. Gift Card **Nike** por \$25. Aplica con la forma de pago que vayas a realizar.
7. Artículos de **NiuHom** para el hogar con entrega a domicilio.
8. Gift Card **BET** por \$25 en entrenamientos online.

Las metas semanales comienza los lunes, 00:00 (hora Ecuador) y terminan los días domingo 23:59 (hora Ecuador). Los miembros Vitality tienen 6 días posteriores al domingo para sincronizar la actividad física en su aplicación Vitality, esto significa que se puede sincronizar la actividad física hasta el siguiente sábado a las 23:59 (hora de Ecuador).

Se toma en cuenta un evento de actividad física por día para aportar al cumplimiento de la meta. Si se registra más de un evento deportivo en un solo día, se agrega los puntos del evento que sume la mayor cantidad.

Metas de actividad física:

Existen dos maneras de ganar puntos por actividad física:

Número total de pasos diarios.

- Se pueden ganar entre 0 y 200 puntos dependiendo de la cantidad de pasos diarios contabilizados por un podómetro. Las metas para ganar estos puntos son las siguientes:
 - 0 a 4.999: 0 puntos
 - 5.000 a 9.999: 50 puntos
 - 10.000 a 14.999: 100 puntos
 - 15.000 o más: 200 puntos
- Las personas de 65 años o más, que realicen una sesión de actividad física de pasos (entre 5.000 y más de 15.000 pasos diarios), recibirán 50 puntos adicionales

Ritmo cardíaco: Un evento de actividad física en el cual se toma en cuenta la duración y el ritmo cardíaco promedio (se requiere de un dispositivo que mida este parámetro).

- **Ganas 100 Puntos**
"Necesitas entre 30 minutos y 60 minutos seguidos de actividad física por día.
Un ritmo cardíaco de más del 60 % de tu condición física máxima obtenida según la edad."

- **Ganas 200 Puntos**
Necesitas entre 30 minutos y 60 minutos seguidos de actividad física por día. Un ritmo cardíaco de más del 70 % de tu condición física máxima obtenida según la edad.
- **Ganas 200 Puntos**
Necesitas entre 60 minutos y 90 minutos seguidos de actividad física por día. Un ritmo cardíaco de más del 60 % de tu condición física máxima obtenida según la edad.
- **Ganas 300 Puntos**
Necesitas entre 60 minutos y 90 minutos seguidos de actividad física por día. Un ritmo cardíaco de más del 70 % de tu condición física máxima obtenida según la edad.
- Las personas de 65 años o más, que realicen actividad física asociada a la medición de ritmo cardíaco, obtienen 50 puntos adicionales.
- La cantidad de puntos otorgados por número de pasos o actividad física puede ser modificado en cualquier momento por los Gestores autorizados del Programa Vitality.

Ciclos de cumplimiento de meta de actividad física:

Las tablas a continuación resumen las diferentes sesiones de actividad física, los puntos

	PASOS DIARIOS	PUNTOS	BONO SI TIENES 65 AÑOS O MÁS
MÍNIMO	5.000 - 7.499	50	50
LEVE	7.500 - 9.999	50	50
MODERADO	10.000 - 14.999	100	50
INTENSO	15.000 +	200	50

	DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA	RITMO CARDÍACO	PUNTOS	BONO SI TIENES 65 AÑOS O MÁS
Moderado si tienes 65 años o más	20 minutos o más	60% del ritmo cardíaco máximo relacionado con la edad.	50	-
Moderado	30 a 60 minutos o más	60% del ritmo cardíaco máximo relacionado con la edad.	100	100
Intenso	30 a 60 minutos o más	70% del ritmo cardíaco máximo relacionado con la edad.	200	50
Intenso de larga duración nivel 1	60 minutos o más	60% del ritmo cardíaco máximo relacionado con la edad.	200	50
Intenso de larga duración nivel 2	60 a 90 minutos o más	70% del ritmo cardíaco máximo relacionado con la edad.	300	50
Intenso de larga duración nivel 3	90 minutos o más	60% del ritmo cardíaco máximo relacionado con la edad.	300	50

Nota: Frecuencia cardíaca máxima relacionado a la edad = 220 - edad miembro

otorgados y el bono de puntos para miembros de 65 años o más.

La cantidad de puntos otorgados por número de pasos o actividad física puede ser modificado en cualquier momento por los Gestores autorizados del Programa Vitality.

Metas de bienestar:

Son metas semanales que te ayudarán a mejorar tu salud de forma integral. Tenemos aproximadamente 50 metas divididas en 6 categorías: Manejo de estrés, Manejo del peso, Mejora del sueño, Ayuda frente a condiciones médicas, Prevención de enfermedades y Nutrición.

Para ganar medallas por metas de bienestar:

- Debes completar 3 preguntas cortas que nos permitirán recomendarte metas de bienestar. Estas recomendaciones se enriquecen semanalmente con las metas que escojas.
- Cada semana se te van a dar 3 opciones de metas de bienestar y puedes escoger solo 1

meta. Una vez que seleccionas la meta, no la puedes cambiar.

- Puedes escoger la meta en cualquier día de la semana, te recomendamos que sea el lunes ya que el domingo 23:59 (hora Ecuador) se cierra el ciclo de la meta.
- En cada meta que escojas se te dará indicaciones de como puedes cumplir la meta de bienestar.
- Si cumples la meta en cualquier día de la semana, la tarjeta de cumplimiento se reflejará en la aplicación toda la semana.
- Si no cumples la meta durante la semana, será una meta no cumplida y debes seleccionar una nueva meta en la semana siguiente.
- Debes reportar el cumplimiento de la meta de bienestar diariamente, ya que no podrás hacerlo al día siguiente. La aplicación te indicará cuando ya no puedas reportar el cumplimiento de tu meta de bienestar.
- La aplicación te va a mostrar los días de la semana y el cumplimiento diario (completo o incompleto) de la meta de bienestar.
- La aplicación te va a mostrar el progreso de tu meta de bienestar semanal y el cumplimiento histórico de tus metas de bienestar.

Medallas:

Vitality te premia con 10 medallas por el cumplimiento de tu meta semanal de actividad física y con 3 medallas por el cumplimiento de tu meta semanal de bienestar. Ambas se acreditarán inmediatamente.

Puedes canjearlas por un premio válido por 10 medallas o las puedes acumular para cambiar por otros premios que desees como Artículos Deportivos, Combos en dulcería de Cinemark, Gift Cards Nike o artículos para el hogar de NiuHom.

Recuerda siempre canjear tus medallas por premios para que no caduquen (tienes 90 días) y los premios canjeados tienen una validez de 30 días para consumirlos (no aplica en artículos deportivos)

Premios, partners y reglas:

Lograr las metas semanales de actividad física, permite a los miembros Vitality elegir varios tipos de premios:

Cinemark (entrada al cine formato 2D y combos de la dulcería).

Recarga de Tipti Card para entrega a domicilio.

Bebidas frías o calientes, pequeñas y medianas en Juan Valdez que no tengan adicionales.

Bebidas pequeñas o medianas frías o calientes que no tengan adicionales en El Español que solo aplica para la ciudad de Cuenca.

Artículos deportivos de diferentes marcas y disciplinas.

Gift Card Nike por \$25 para artículos y ropa deportiva que aplica con cualquier forma de pago. Se debe acumular desde 62 medallas para canjear por premio Nike.

Se debe acumular 62 medallas para poder canjear por una Gift Card Nike por \$25.

Artículos para el hogar de NiuHom que aplican sólo para entregas a domicilio.

Gift Card de \$25 en planes de entrenamiento de una disciplina, dos disciplinas o triatlón en BET.

Es muy importante considerar los siguientes Términos y Condiciones para el premio semanal:

- **Cinemark:** Es válido en las localidades de Cinemark definidas por las Compañías.
 - Válido de lunes a domingo.
 - Válido para todas las películas formato 2D, XD, DBOX, PREMIER, IMAX. de cartelera, sin restricción.
 - Válido para UN (1) ingreso.
 - Válido para medios de pago digitales (web y app) sin embargo, al usar en estos canales se debe pagar un valor adicional de transacción.
 - Código no puede ser redimido o canjeado por dinero en efectivo.
 - Caducidad es de 30 días posteriores a la fecha de recepción del código.
 - Al usar el código el portador acepta todas las condiciones.
- **Nike:** Es válido en las localidades de Nike definidas por las Compañías.
Lugares de canje de las Gift Cards Nike:
Negra: Nike Stores
Naranja: Nike Factory

¿Cómo lo canjeo? Reglas de cada partner:

Para poder canjear los Premios Activos (Semanales) debes seguir los siguientes pasos:

- Ingresar al App Vitality.
- Buscar la sección premios y registre.
- En la sección de premios se mostrará el número de medallas obtenidas. De acuerdo a la cantidad de medallas podrás seleccionar el premio que más te guste.

- Despliega el código QR el cual debes presentar en los locales de Cinemark o Juan Valdez, también puedes seleccionar combos de dulcería de Cinemark.
- Recarga Tipti Cardi: Si seleccionas este premio debes tener cargada la aplicación de Tipti previamente. Cuando seleccionas el código de Tipti lo debes copiar y pegar en la sección Tipti Card en el App de Tipti para poderlo usar en tu próximo pedido.
- Los Artículos Deportivos se podrán seleccionar de acuerdo al número de medallas conseguidas. Estos premios son entregados en la dirección que hayas registrado en el app Vitality en la sección de Premios.
- Para canjear la Gift Card Nike por \$25 debes acumular 62 medallas. Para seleccionar la Gift Card debes tomar en cuenta si la vas a usar en Nike Stores (Negra) o Nike Factory (Naranja).
- Los artículos de NiuHom se podrán seleccionar de acuerdo al número de medallas conseguidas. Estos premios son entregados en la dirección que hayas registrado en el app Vitality en la sección de Premios.

Vigencia de los premios:

Una vez que realices el canje de tus medallas por premios Juan Valdez, El Español (Cuenca), Cinemark, Tipti tienes 30 días para poder hacerlos efectivos caso contrario caducan y se pierden.

Recuerda que las medallas también expiran si no las canjeas por premios. Tienes 90-días para canjearlas por fabulosos premios.

Términos y Condiciones Específicos:

Juan Valdez

Recuerda que, una vez que hayas aceptado los Términos y Condiciones se entenderá que estás de acuerdo con los mismos y aparecerá en tu teléfono un voucher que contiene un código QR que te permitirá obtener una bebida preparada en Juan Valdez pequeña o mediana sin adiciones, totalmente gratis.

Este premio está sujeto a las siguientes condiciones:

- Es válido en todas las sucursales de Juan Valdez a nivel nacional.
- Debes presentar el voucher con el código QR cuando vayas al establecimiento, para que te entreguen la bebida.
- El premio corresponde a UNA (1) bebida pequeña o mediana sin adiciones preparada en Juan Valdez / El Español (únicamente para la ciudad de Cuenca).
- En la ciudad de Cuenca el beneficio puede ser canjeado en locales de El Español.
- Si deseas puedes adherir productos a tus bebidas, cuyo costo lo asumirás como una transacción adicional.

- No es acumulable, ni válido para la venta y tampoco puede ser redimido o canjeado por dinero en efectivo.
- El premio tiene una caducidad de 30 días posteriores a la fecha de recepción del voucher con el código QR.
- La redención de este voucher no acumulará puntos en el plan Amigos de Juan Valdez y la factura será emitida a la compañía que te otorga el premio.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones.

No te olvides que, el premio corresponde una bebida preparada en Juan Valdez, por lo tanto, no aplica para bebidas embotelladas u otro tipo de producto.

El Español (Ciudad de Cuenca)

Recuerda que, una vez que hayas aceptado los Términos y Condiciones se entenderá que estás de acuerdo con los mismos y aparecerá en tu teléfono un voucher que contiene un código QR que te permitirá obtener una bebida preparada en El Español mediana o grande sin adiciones, totalmente gratis.

Este premio está sujeto a las siguientes condiciones:

- Es válido en todas las sucursales de El Español en la ciudad de Cuenca (Monay Shopping y Mall del Río).
- Debes presentar el voucher con el código QR cuando vayas al establecimiento, para que te entreguen la bebida.
- El premio corresponde a UNA (1) bebida mediana o grande sin adiciones preparada en El Español (únicamente para la ciudad de Cuenca).
- En el Español se podrá canjear por cualquier bebida caliente, fría o jugos a excepción del Frozen de Hersheys y Baileys.
- Si deseas puedes adherir productos a tus bebidas, cuyo costo lo asumirás como una transacción adicional.
- No es acumulable, ni válido para la venta y tampoco puede ser redimido o canjeado por dinero en efectivo.
- El premio tiene una caducidad de 30 días posteriores a la fecha de recepción del voucher con el código QR.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones.

No te olvides que, el premio corresponde una bebida preparada en El Español, por lo tanto, no aplica para bebidas embotelladas u otro tipo de producto.

Cinemark

Recuerda que, una vez que hayas aceptado los términos y condiciones se entenderá que estás de acuerdo con los mismos y aparecerá en tu teléfono un voucher que contiene un código QR que te permitirá obtener una entrada en Cinemark, totalmente gratis.

Este premio está sujeto a las siguientes condiciones:

Cinemark 2D

Válido en complejos de Quito, Guayaquil, Ambato y Latacunga.

- Debes presentar este voucher en las taquillas de Cinemark para que te entreguen tu entrada para una película en formato 2D standard.
- Es válido de lunes a domingo sin restricción de cartelera. El premio aplica para UN (1) ingreso (una entrada) 2D standard.
- No es acumulable, ni válido para la venta y tampoco puede ser redimido o canjeado por dinero en efectivo.
- El premio tiene una caducidad de 30 días posteriores a la fecha de recepción del voucher con el código QR.
- Es válido para redimir en medios digitales (web y app) sin embargo, al usar en estos canales se debe pagar un valor adicional de transacción.
- La factura será emitida a la compañía que otorga el premio.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones.
- No aplica para otros tipos de formato.

Cinemark XD

Válido en Guayaquil: Village y City Mall y Ambato: Mall de los Andes.

- Debes presentar este voucher en las taquillas de Cinemark para que te entreguen tu entrada para una película en formato XD 2D ó XD 3D.
- Es válido de lunes a domingo sin restricción de cartelera. El premio aplica para UN (1) ingreso (una entrada) formato XD 2D ó XD 3D.
- No es acumulable, ni válido para la venta y tampoco puede ser redimido o canjeado por dinero en efectivo.
- El premio tiene una caducidad de 30 días posteriores a la fecha de recepción del voucher con el código QR.

- Es válido para redimir en medios digitales (web y app) sin embargo, al usar en estos canales se debe pagar un valor adicional de transacción.
- La factura será emitida a la compañía que otorga el premio.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones.
- No aplica para otros tipos de formatos.

Cinemark DBOX

Válido en Quito: Plaza de las Américas y Paseo San Francisco, Guayaquil: Village y Mall del Sol y Ambato: Mall de los Andes.

- Debes presentar este voucher en las taquillas de Cinemark para que te entreguen tu entrada para una película en formato DBOX 2D ó DBOX 3D.
- Es válido de lunes a domingo sin restricción de cartelera. El premio aplica para UN (1) ingreso (una entrada) formato DBOX 2D ó DBOX 3D.
- No es acumulable, ni válido para la venta y tampoco puede ser redimido o canjeado por dinero en efectivo.
- El premio tiene una caducidad de 30 días posteriores a la fecha de recepción del voucher con el código QR.
- Es válido para redimir en medios digitales (web y app) sin embargo, al usar en estos canales se debe pagar un valor adicional de transacción.
- La factura será emitida a la compañía que otorga el premio.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones.
- No aplica para otros tipos de formato.

Cinemark PREMIER

Válido en Guayaquil: Village

- Debes presentar este voucher en las taquillas de Cinemark para que te entreguen tu entrada para una película en formato PREMIER 2D ó PREMIER 3D.
- Es válido de lunes a domingo sin restricción de cartelera. El premio aplica para UN (1) ingreso (una entrada).
- No es acumulable, ni válido para la venta y tampoco puede ser redimido o canjeado por dinero en efectivo.

- El premio tiene una caducidad de 30 días posteriores a la fecha de recepción del voucher con el código QR.
- Es válido para redimir en medios digitales (web y app) sin embargo, al usar en estos canales se debe pagar un valor adicional de transacción.
- La factura será emitida a la compañía que otorga el premio.
- No aplica para otros tipos de formatos.

Cinemark IMAX

Válido en Guayaquil: Village.

- Debes presentar este voucher en las taquillas de Cinemark para que te entreguen tu entrada para una película en formato IMAX 2D ó IMAX 3D.
- Es válido de lunes a domingo sin restricción de cartelera. El premio aplica para UN (1) ingreso (una entrada) formato IMAX 2D ó IMAX 3D.
- No es acumulable, ni válido para la venta y tampoco puede ser redimido o canjeado por dinero en efectivo.
- El premio tiene una caducidad de 30 días posteriores a la fecha de recepción del voucher con el código QR.
- Es válido para redimir en medios digitales (web y app) sin embargo, al usar en estos canales se debe pagar un valor adicional de transacción.
- La factura será emitida a la compañía que otorga el premio.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones.
- No aplica para otros tipos de formatos.

Tipti

Recuerda que, una vez aceptado los términos y condiciones, ratificas tu conformidad con los mismos, y recibirás en tu teléfono inteligente un voucher con un código alfanumérico que te permitirá obtener un bono por el monto de \$5, que deberás ingresar en la aplicación de Tipti en la sección TiptiCard.

Este premio está sujeto a las siguientes condiciones:

- El monto es válido como forma de pago para compras en todas las tiendas disponibles a nivel nacional.
- Ingresas el código en la sección de códigos y dicho monto será cargado en la aplicación de Tipti en la sección Tipti Card.
- Para realizar el pago de cada compra, debes canjear el monto con el código alfanumérico entregado ingresando en la aplicación de Tipti en la sección Tipti Card.
- La validez de los códigos estarán detalladas en cada voucher al momento de la emisión.
- Todos los pedidos se entregarán según la disponibilidad de shoppers y horarios operativos de los socios comerciales de Tipti.
- El usuario es responsable de ingresar la información correcta y veraz sobre la dirección de entrega de los productos.
- El horario de entrega de los productos será de acuerdo con lo definido por Tipti.
- Ningún bono podrá ser redimido o canjeado por dinero en efectivo.
- El premio tiene una caducidad de 30 días posteriores a la fecha de recepción del voucher con el código alfanumérico.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones aquí contenidas.
- Para más información o soporte en la activación del código puedes contactarte con el Care Team de Tipti al 1700 227383.

Artículos deportivos

Recuerda que, una vez aceptado los términos y condiciones, ratificas tu conformidad con los mismos, y se generará una orden para la entrega correspondiente del pedido.

Este premio está sujeto a las siguientes condiciones:

- Es válido a nivel nacional.
- El premio corresponde al producto elegido de acuerdo con las características previamente expuestas y seleccionadas.
- El tiempo de entrega será de hasta 72 horas laborables, dependiendo de la localidad excepto Galápagos.
- El usuario es responsable de ingresar la información correcta y veraz sobre la dirección de entrega de los productos seleccionados.
- Cualquier persona mayor a 18 años podrá recibir el premio seleccionado.
- El premio incluye el costo del envío para la entrega de este.
- Una vez canjeadas las medallas por el premio seleccionado no se podrá realizar cambios o devoluciones por ningún motivo, salvo por daños de fábrica dentro del periodo de garantía. Es tu responsabilidad escoger bien el diseño, tamaño, talla, color, modelo, entre otras.
- Los productos tienen una garantía de 3 meses. No se aceptarán reclamos por mal uso o por desgaste natural de los productos.
- Para noticiar defectos de fábrica o la falta de entrega del premio seleccionado, ponemos a tu disposición el correo: soporte@vitality.ec
- La factura será emitida al proveedor que otorga el premio.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones.

Nike

Recuerda que una vez aceptado estos términos y condiciones, ratificas tu conformidad con los mismos, y recibirás en tu teléfono inteligente un voucher con un código alfanumérico que te permitirá obtener una Gift Card Nike de consumo por un monto de \$25.00, que podrás utilizar en las tiendas seleccionadas de Nike en el Ecuador.

Este premio está sujeto a las siguientes condiciones:

- El monto es válido como forma de pago para compras en todas las tiendas disponibles a nivel nacional.
- La utilización de este producto es responsabilidad completa del usuario que recibe el voucher con el código alfanumérico, por lo tanto, cualquier mal uso, como: duplicidad, reenvío, pérdida, Equinox Ecuador S.A, (Representante de Nike en Ecuador) ni Promoservicios Vitality S.A., serán responsables del mismo. Equinox Ecuador S.A., se reserva el derecho de rechazar o cancelar, las tarjetas Gift Card que, al ser verificadas en el sistema presentan cualquier tipo de irregularidad.
- La validez de las Gift Cards Nike estarán detalladas en cada voucher al momento de la emisión.
- Las Gift Cards Nike están identificadas por color según el concepto al que pertenezcan, siendo estos:
 - o NEGRO: Tiendas Nike Stores (Quicentro shopping, Scala shopping, San Marino shopping y Mall del Sol).
 - o NARANJA: Nike Factory Stores (Fontana, vía a la costa, Plaza Design, Cuenca y Santo Domingo)

**Esta asignación podrán variar en el tiempo de acuerdo con disponibilidad o infraestructura de las marcas, o apertura o cierre de tiendas.
- Las Gift Cards Nike pueden ser utilizadas únicamente en el concepto de tiendas al que pertenezcan. Por ejemplo no se podrá utilizar una Gift Card de Nike Factory Store en una Nike Store.
- No aplica descuento de empleado, órdenes de compra o canjes con notas de crédito para la compra de la Gift Card Nike .
- Para la redención de la tarjeta es necesario la presentación digital del código QR de la Gift Card Nike desde la aplicación de Vitality.
- Se puede utilizar la Gift Card Nike sola o combinada con cualquier otra forma de pago aceptada por cada tienda.
- La Gift Card Nike debe ser utilizada en una sola transacción sin posibilidad a dejar saldos.

Sin embargo, se puede utilizar más de una gift card para efectuar el pago de una compra.

- Los dos conceptos o tipo de tienda que tiene Nike, manejan políticas de cambios, devoluciones y garantías los cuales aplican de la misma manera para los clientes que adquieran dichos productos con Gift Cards Nike.
- El producto comprado a full Price tiene 15 días para realizar un cambio por otra talla desde la emisión de la factura.
- No se aceptan cambios o devoluciones en producto adquiridos con descuento.
- No se aceptan cambios de productos en un concepto diferente del que se emitió la factura; es decir, productos adquiridos en tiendas Nike Stores (Quicentro, Scala, San Marino y Mall del Sol) no pueden ser cambiados en las tiendas Nike Factory store (Plaza Design, Cuenca, Fontana, Sto. Domingo, Vía a la costa).
- No se aceptan devoluciones.
- La validez de los códigos estarán detalladas en cada voucher al momento de la emisión.
- Cada voucher tiene un tiempo de caducidad, luego de lo cual no podrán ser canjeados por ninguna Gift Card Nike.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones aquí contenidas.

Niu Hom:

Recuerda que, una vez aceptado los términos y condiciones, ratificas tu conformidad con los mismos, y se generará una orden para la entrega correspondiente del pedido.

Este premio está sujeto a las siguientes condiciones:

- Es válido a nivel nacional.
- El premio corresponde al producto elegido de acuerdo con las características previamente expuestas y seleccionadas.
- El tiempo de entrega será de hasta 72 horas laborables, dependiendo de la localidad excepto Galápagos.
- El usuario es responsable de ingresar la información correcta y veraz sobre la dirección de entrega de los productos seleccionados.
- Cualquier persona mayor a 18 años podrá recibir el premio seleccionado. El premio incluye el costo del envío para la entrega de este.
- Una vez canjeadas las medallas por el premio seleccionado no se podrá realizar cambios o devoluciones por ningún motivo, salvo por daños de fábrica dentro del periodo de

garantía. Es tu responsabilidad escoger bien el diseño, tamaño, color, modelo, entre otras.

- Los productos tienen una garantía de 3 meses. No se aceptarán reclamos por mal uso o por desgaste natural de los productos.
- Para noticiar defectos de fábrica o la falta de entrega del premio seleccionado, ponemos a tu disposición el correo: soporte@vitality.ec
- La factura será emitida al proveedor que otorga el premio.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones.

BET

Recuerda que, una vez aceptado los términos y condiciones, ratificas tu conformidad con los mismos y recibirás en tu teléfono inteligente un voucher con un código alfanumérico que te permitirá obtener una Gift Card de consumo por un monto de \$25.00, que podrás utilizar en tus entrenamientos en BET Endurance.

Este premio está sujeto a las siguientes condiciones:

- Es válido en los lugares en los que **BET Endurance tenga cobertura**.
- El monto es válido como forma de pago para todos los planes de entrenamiento disponibles **(Una disciplina, dos disciplinas o Triatlón)**.
- La gift card no es válida para comprar productos BET Endurance en la tienda, únicamente es válida para entrenamientos.
- La utilización de este producto es responsabilidad completa del usuario que recibe el voucher con el código alfanumérico, por lo tanto, cualquier mal uso, como: duplicidad, reenvío, pérdida, BET Endurance ni Promoservicios Vitality S.A., serán responsables del mismo. Bet Endurance, se reserva el derecho de rechazar o cancelar, las tarjetas gift card que, al ser verificadas en el sistema presentan cualquier tipo de irregularidad.
- La validez de las gift cards estarán detalladas en cada voucher al momento de la emisión.
- No aplica sobre descuentos adicionales.
- Para la redención de la tarjeta es necesario ingresar el código en la página web www.bet.com.ec
- La gift card debe ser utilizada en una sola transacción sin posibilidad a dejar saldos. **Sin embargo, se puede utilizar más de una gift card para efectuar el pago de un entrenamiento.**

- No se aceptan devoluciones. Es decir, una vez que selecciones la gift card es tu responsabilidad usarla.
- Al usar el código aceptas todas las condiciones aquí contenidas.
- Te sugerimos ir a la página web <https://bet.com.ec/faq/> para que estés seguro de que el premio que vas a seleccionar se acopla a tus expectativas.

Comida saludable

Como miembro del Programa Vitality puedes acceder a este beneficio por tomar la decisión de comer más saludable y Vitality te premia de dos formas:

- La actividad física que realices te permite acumular puntos, lo que te hace ganar hasta el 25% cashback por las compras de hasta \$100 en comida saludable que realices en Supermaxi y Megamaxi.
- Cada dólar (\$1) de comida saludable que compres en Supermaxi o Megamaxi te permite ganar 3 puntos de nutrición y estos se suman a tu categoría Vitality.

Comida saludable se refiere a todos los productos categorizados dentro de la sección de frutas y verduras que tiene Supermaxi y Megamaxi.

Nota importante:

Los productos que se incluyen dentro de la sección de frutas y verduras pueden ser modificados en cualquier momento por Supermaxi o Megamaxi para lo cual recomendamos verificar en los puntos de venta que el producto de tu elección esté dentro de esta categoría. El beneficio aplica únicamente para Supermaxi y Megamaxi, no aplica para otro supermercado de Corporación La Favorita.

Activación del beneficio

Para activar este beneficio sigue los siguientes pasos:

- Ingresar al App Vitality.
- Buscar la sección Premios.
- Selecciona la opción Gana hasta el 25% de cashback en tus compras de frutas y legumbres.
- Da click en Activar premio y acepta términos y condiciones.
- Desde ese momento tu beneficio se activará en 2 o 3 horas.

Condiciones de activación

Para acceder a este beneficio es importante que cumplas con las siguientes condiciones:

- **Tener una membresía full activa.**

Aplica para todos los productos elegibles a Vitality.

- **Debes tener el Chequeo de Salud Vitality completo y activo.**

Tener el Chequeo de Salud Vitality completo implica que en tu app de Vitality estén cargados los resultados de glucosa, colesterol, presión arterial e índice de masa corporal. Para que el chequeo sea válido debes realizarte el chequeo en un prestador de salud y subir el respaldo fotográfico de los resultados.

Es importante que subas el soporte de los resultados que te entrega tu prestador médico al app de Vitality ya que periódicamente se realizan auditorias y en el caso de que los respaldos no sean válidos el Chequeo de Salud Vitality tampoco será válido y podrias perder el beneficio de comida saludable.

Para que el Chequeo de Salud Vitality esté activo debe tener un tiempo máximo de 12 meses. Esto implica que si al menos un componente del Chequeo de Salud tiene 13 meses o más desde que lo cargaste al app no vas a poder tener el beneficio activo.

- **Debes aceptar términos y condiciones de uso en Supermaxi.**

Para activar el beneficio es importante que aceptes términos y condiciones de uso, políticas de privacidad y convenio de afiliación de Supermaxi en la página web: supermaxi.com/actualizacion-datos/. Si eres un cliente nuevo en Supermaxi debes ingresar tus datos y aceptar lo antes mencionado en: supermaxi.com/solicitar-tarjeta/.

Cashback por las compras de comida saludable

Al tener activo este beneficio puedes acceder hasta el 25% de cashback mensual por las compras de hasta \$100 dólares de frutas y verduras frescas que realices mensualmente en el Supermaxi o Megamaxi.

Reglas del cashback

- El periodo considerado para el cálculo del cashback empieza a las 12 am del primer día del mes y termina a las 11:59 pm del último día del mes. Este período se considera para la actividad física y las compras en Supermaxi y Megamaxi que realices.

- El porcentaje de cashback que te ganes depende de la cantidad de actividad física que realices y de si cumples o no con las condiciones de activación:

VHC completo y activo	Puntos de actividad física mensuales	Cashback %
NO	n/a	0%
SI	0 - 1499	5%
SI	1500 - 1999	10%
SI	2000 - 2999	15%
SI	3000+	25%

Si no tienes una membresía full activa y el VHC completo y activo al final del mes no puedes recibir cashback a pesar de tener compras en comida saludable y puntos por actividad física.

- El monto de cashback que te ganes está sujeto a un monto máximo de \$100 dólares en compras que realices de frutas y verduras frescas. Es decir, si compras el máximo, \$100 dólares en frutas y verduras frescas y tienes 3000+ puntos, vas a tener un cashback de \$25 dólares.
- El cashback se calcula en el 7mo día del mes y considera la actividad física y las compras de comida saludable realizadas el mes anterior.
- Recuerda que tienes un periodo de 6 días después del último día del mes para sincronizar tu actividad física y que esta sea considerada dentro del cálculo del cashback de comida saludable. Después del día 6, la actividad física que sincronices, no será tomada en cuenta.
- El valor ganado del cashback se mostrará en la App, los montos de devolución se pagarán mensualmente mediante transferencia bancaria y la fecha de pago serán establecidas por cada aseguradora.

Puntos de nutrición por compras en comida saludable

Al tener activo este beneficio por cada \$1 dólar de compras en frutas y verduras frescas que realices en Supermaxi y Megamaxi vas a ganar 3 puntos de nutrición que suman a tu categoría Vitality.

Reglas de los puntos por nutrición

- Los puntos de nutrición se calculan el primer día de cada mes, considerando las compras realizadas el mes anterior.

- Los puntos máximos que se pueden dar al mes por compras de comida saludable es de 300.
- Los montos en compras de comida saludable siempre se redondean para abajo es decir, las compras de \$1.50 te dan 3 puntos.
- Si no tienes una membresía full activa y el VHC completo y activo al final del mes no puedes recibir los puntos de nutrición a pesar de tener compras en comida saludable.

Cashback Reloj Garmin

(Premios mensuales)

A través de este beneficio todos los miembros tienen acceso a un reloj Garmin con hasta el 25% de descuento y el valor de este podrá ser devuelto en su totalidad en base al cumplimiento de las metas mensuales de actividad física. Los miembros Vitality podrán recibir la devolución de hasta el 100% del valor del dispositivo dividido en 24 partes.

El precio máximo del reloj objeto de la devolución es de \$900 (PVP + IVA) o \$720 (precio Vitality + IVA). Los miembros podrán cada 24 meses acogerse nuevamente a este beneficio del descuento y con los mismos porcentajes de devolución.

¿Cómo compro mi reloj?

Los miembros pueden adquirir un reloj Garmin ingresando en la opción “Mejora tu Salud” en la App Vitality luego deben seleccionar la opción “Cashback Reloj Garmin”. Al seleccionar esta opción el sistema validará si el cliente es elegible para este beneficio y lo direccionará a la página web de la tienda de Garmin/Vitality Ecuador, esta página web es exclusiva para miembros Vitality y pone a disposición varios relojes Garmin con el descuento señalado. En la página web Garmin/Vitality Ecuador el miembro comprará el reloj que sea de su preferencia y lo recibirá en su domicilio u oficina sin ningún costo adicional de envío. Cualquier dispositivo extra o accesorios no calificarán para el descuento, ni para el Cashback Vitality. La página web Garmin/Vitality Ecuador notificará a Vitality dicha compra para activar el beneficio, esta activación tendrá un tiempo máximo de ejecución de 72 horas. El reloj será despachado en hasta 7 días.

En caso que el dispositivo tenga algún defecto de fabricación comprobado, el distribuidor de Garmin Ecuador será responsable de cumplir con la garantía correspondiente sobre la revisión, arreglo o cambio según sea el caso.

Descuentos:

Los miembros Vitality tienen acceso a un descuento de hasta el 25% en cualquiera de los modelos de relojes Garmin disponibles en la página web Garmin/Vitality Ecuador, este beneficio está vigente a partir del registro del miembro en la App Vitality.

Meta:

El Cashback (devolución de dinero) se basa en la cantidad de puntos que el miembro gane durante el mes. La cantidad de puntos mensuales que se debe alcanzar para ganar el cashback son los detallados en la tabla adjunta y no acumulables mes a mes. Si el miembro no cumple con la meta fijada por la App Vitality, se devolverá el porcentaje proporcional según la actividad física alcanzada y los puntos acumulados:

La meta mensual y/o los porcentajes de devolución de Cashback pueden ser modificado en cualquier momento por los Gestores autorizados del Programa Vitality.

NÚMERO DE PUNTOS MENSUALES DE ACTIVIDAD FÍSICA	PORCENTAJE DE DEVOLUCIÓN DE CASHBACK
0 - 1.499	0%
1.500 - 1.999	25%
2.000 - 2.999	50%
3.000 +	100%

Ciclos de cumplimiento Meta:

La devolución mensual comenzará posterior al segundo mes, es decir después de un mes de haber adquirido el dispositivo y de otro mes de haber acumulado los puntos requeridos para cumplir la meta. La actividad física que permite acumular puntos mensuales se rige a las mismas condiciones que lo explicado en la sección de premios semanales, sin embargo, el ciclo mensual se ejecuta desde las 12:00 del primer día del mes hasta las 23:59 del último día del mes, tomando en cuenta que los puntos que contribuyen al objetivo mensual son contabilizados en la fecha en la que el miembro realizó actividad física y no en la fecha de sincronización de la misma. El miembro tendrá 6 días después del final del mes para sincronizar las actividades físicas en la App Vitality. El Cashback se calcula el séptimo día calendario de cada mes en función de la cantidad de puntos obtenidos y sincronizados durante el mes anterior. El miembro debe sincronizar su dispositivo lo antes posible para garantizar que todos los puntos se otorguen dentro del período de monitoreo mensual.

Ciclo:

Compra realizada Reloj Garmin

Tiempo de espera: Un mes para que inicie la acumulación de puntos.

Tiempo para acumular puntos: Mes en el que se acumula puntos por actividad física.

Tiempo para recibir Cashback: Posterior al segundo mes se puede recibir Cashback si se cumple la meta.

¿Cómo me pagan el Cashback?

El valor ganado del Cashback se mostrará en la App, los montos de devolución se pagarán mensualmente mediante transferencia bancaria de acuerdo con los términos y condiciones aceptados por el miembro en la App Vitality.

En caso que un miembro no se encuentre en capacidad de realizar la actividad física necesaria para cumplir con la meta mensual y haya comprado un dispositivo con los beneficios del programa, no podrá acumular los puntos de su meta y por ende no recibirá la devolución programada para el Cashback mensual.

Eligibilidad:

La elegibilidad del cliente para acceder al beneficio depende de dos factores:

1. Si es miembro activo Vitality.
2. Que no haya accedido al beneficio en los últimos 24 meses.

Al final de los 24 meses, el miembro puede repetir el ciclo de beneficios comprando un nuevo reloj con las mismas condiciones estipuladas en el programa. El nuevo ciclo de devolución puede iniciar el primer día del mes posterior a la finalización del ciclo actual de 24 meses.

Política de Cancelación:

La política en caso de cancelación del Plan de Seguro es la siguiente:

- En el momento de la cancelación del Plan de Seguro, se debe pagar al miembro cualquier Cashback pendiente.
- Una vez cancelado el contrato del Plan de Seguro o realizada la exclusión de un miembro del programa, no se pueden obtener más devoluciones del dispositivo.

Premios Anuales

Categoría Vitality

ACTIVIDAD	PUNTOS	BONO SI TIENES 65 AÑOS O MÁS	FRECUENCIA	MÁXIMO DE PUNTOS POR AÑO DE MEMBRESÍA
Evaluación de Salud Vitality	1.000	0	Anual	1.000
Evaluación de Nutrición Vitality	1.000	0	Anual	1.000
Chequeo de Salud Vitality (consiste en 4 componentes)	Máximo 3.750 por componente: 1.250 por chequearse y 2.500 por estar en el rango saludable.	1.250 por estar en el rango saludable.	Anual	15.000 para menores de 65 años. 20.000 para miembros de 65 años o más.
ACTIVIDAD Actividad física (número de pasos diarios o combinación de frecuencia cardíaca y duración de una actividad)	PUNTOS 50-300 Dependiendo de la actividad	50	FRECUENCIA Diario	MÁXIMO DE PUNTOS POR AÑO DE MEMBRESÍA 20.000

Nota: Si un miembro ha alcanzado el límite de puntos de actividad física para el año (20.000), los puntos de actividad física se seguirán calculando para que el miembro pueda cumplir su objetivo semanal. Sin embargo, los puntos ya no se agregarán para la Categoría Vitality.

El beneficio de Cashback comprendido en su Plan es un reconocimiento que se otorga a los miembros por mantenerse activos y estar más saludables. De esta manera los premios anuales atados a la Categoría Vitality refuerzan el valor que se crea a través de los resultados saludables que se derivan de la participación efectiva de los miembros en el programa.

La categoría predeterminada para todos los nuevos miembros es Bronze. La Categoría Vitality a la que el miembro pertenece está relacionada con la cantidad de puntos acumulados a lo largo del año de membresía. La misma aumenta a medida que se obtienen más puntos. Cuantos más puntos gane, mayor será la categoría que alcanzará.

Las categorías son las siguientes: Bronze, Silver, Gold y Platinum. Para ascender de categoría, deberá acumular una cantidad suficiente de puntos para alcanzar la siguiente categoría relevante. La tabla a continuación establece cuántos puntos se necesitan para cada categoría:

CATEGORÍA	PUNTOS PARA CATEGORÍA
BRONZE	0 - 9.999
SILVER	10.000 - 19.999
GOLD	20.000 - 24.999
PLATINUM	25.000 - en adelante

Los miembros pueden informarse sobre cuántos puntos tienen y a qué Categoría Vitality pertenecen en la aplicación móvil Vitality.

La categoría alcanzada permanecerá vigente desde el momento en que obtenga la misma hasta el final del aniversario de membresía de Vitality siguiente a aquél en que obtuvo dicha categoría. De esta forma, al cumplirse el aniversario de membresía, los miembros Vitality conservarán la categoría obtenida hasta su siguiente aniversario de membresía. Sin embargo, en el año posterior a ese año de membresía Vitality, el miembro perderá o disminuirá su categoría si no gana suficientes puntos para mantenerlo. Los puntos expiran al final del año de membresía en el que se ganan los mismos. No se transferirán puntos al año siguiente.

ÍTEM	DETALLE
Número de puntos con que comienza la membresía	0 puntos
Categoría predeterminada para nuevos miembros.	Bronze
Puntos que pasan al siguiente periodo luego del aniversario de membresía.	0 puntos
Categoría Vitality en el siguiente período luego del aniversario de membresía.	En el aniversario de membresía, cada año, los miembros mantienen su Categoría Vitality del período anterior.

Existen dos definiciones de la Categoría Bronze:

CATEGORÍA	DEFINICIÓN
Bronze Enganchado	Un miembro Vitality que ha ganado por lo menos 1 punto en los últimos 12 meses. Estos miembros son elegibles para el Cashback del Plan
Bronze No Enganchado	Un miembro Vitality que no ha ganado ningún punto en los últimos 12 meses. Estos miembros no son elegibles para el Cashback del Plan.

En ambos casos (Bronze enganchado y Bronze no enganchado) cuando un miembro entra a la aplicación su estado se reflejará como Bronze. El miembro enganchado verá el número de puntos que tiene, el bronze no enganchado verá que tiene 0 puntos.

Es importante notar que es posible pertenecer a una categoría superior a Bronze y no estar enganchado. Esto sucede si es que un miembro mantuvo su estado del año de membresía anterior y dejó de participar en el programa. En este caso el miembro será todavía elegible para el Cashback del plan pero no recibirá el mismo si no acumula puntos para poder alcanzar alguna Categoría Vitality que contemple dicho beneficio.

De la misma manera es importante tomar en cuenta que si un miembro ha alcanzado el límite de puntos de actividad física para el año (20.000), los puntos de actividad física aún se calcularán para que un miembro pueda cumplir su objetivo semanal, sin embargo, los puntos ya no se agregarán para la Categoría Vitality.

Aniversarios, políticas y recompensas de vitalidad:

El premio anual del miembro Vitality es la devolución de efectivo de un % de su prima anual conocido comercialmente como "Cashback". El % se determina por la categoría alcanzada al final de cada año desde el momento de su emisión. La categoría alcanzada representa un % de devolución de efectivo del valor anual de la prima anual del seguro de vida, la misma que se especifica en la tabla siguiente:

CATEGORÍA	CASHBACK ANUAL
BRONZE NO ACTIVO: NO HA GANADO NINGÚN PUNTO (0)	0%
BRONZE	5%
SILVER	6%
GOLD	8%
PLATINUM	10%

El Cashback estará disponible para todas las Pólizas nuevas y existentes de los productos elegibles indicados:

- **Vida Universal:** monto asegurado \geq \$50.000
- **Proteger Plus:** monto asegurado \geq \$100.000 con una temporalidad de 5, 10 y 20 años

La primera devolución de Cashback a miembros Vitality, se realizará al finalizar los primeros 24

meses de vigencia de la Póliza. Posterior al primer Cashback, todas las siguientes devoluciones se pagarán cada 12 meses. El Cashback no incluirá ninguna prima adicional o excedente, es decir en las Pólizas de Vida Universal será sobre la prima planeada base (sin incluir a la prima adicional) y en las Pólizas de Proteger Plus será sobre la prima neta (sin considerar Aportes Adicionales).

Al momento del cálculo del Cashback a recibir, se lo comunica al cliente por medio de comunicación directa, dentro de los próximos 10 días después de cada aniversario de la Póliza. El beneficio se pagará al cliente dentro de los próximos 20 días posteriores al final del año de la póliza.

El Cashback obtenido al final de cada año de la Póliza se comunicará al titular de la Póliza.

El Cashback se manejará como una transacción independiente de las permitidas en la Póliza base y se lo realizará preferiblemente en forma de transferencia bancaria o mecanismo similar. Como tal, nunca se utilizará para compensar las primas pendientes de pago por el asegurado.

Consideraciones que afectan el pago del premio anual:

- En el caso de que el cliente realice una transacción en su Póliza que afecte la prima, como un aumento/reducción en el monto nominal, la inclusión de coberturas adicionales, la exclusión de coberturas ya existentes o la modificación de su condición de riesgo debido a un cambio en su condición de fumador o actividades; entonces no se debe tener en cuenta para el cálculo del premio anual, ya que el Cashback se basa en la suma de las primas pagadas en cada año específico de la Póliza, que ya reflejará cualquier cambio en su monto debido a las razones mencionadas.
- Si el cliente reduce su suma asegurada a un monto inferior al mínimo especificado para ser elegible para el Programa Vitality, perderá el derecho de acreditarle Cashback al final de ese año de la Póliza y todos los Cashbacks futuros.
- No hay acumulación de Cashback si se activa la cobertura de exención de pago de primas o exención de la deducción mensual.
- En caso de que el cliente no haya abonado la totalidad de las primas correspondientes al año póliza, ya sea porque tenga atrasos en la prima o haya aplicado un cese de pago de la prima, perderá el derecho a recibir un Cashback al final de ese año de la Póliza.