

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Premios Anuales

Categoría Vitality:

ACTIVIDAD	PUNTOS	BONO SI TIENES 65 AÑOS O MÁS	FRECUENCIA	MÁXIMO DE PUNTOS POR AÑO DE MEMBRESÍA
<b>Evaluación de Salud Vitality</b>	1.000	0	Anual	1.000
<b>Evaluación de Nutrición Vitality</b>	1.000	0	Anual	1.000
<b>Chequeo de Salud Vitality</b> (consiste en 4 componentes)	Máximo <b>3.750</b> por componente: <b>1.250</b> por chequearse y <b>2.500</b> por estar en el rango saludable.	<b>1.250</b> por estar en el rango saludable.	Anual	15.000 para menores de 65 años. 20.000 para miembros de 65 años o más.
<b>ACTIVIDAD</b> <b>Actividad física</b> (número de pasos diarios o combinación de frecuencia cardíaca y duración de una actividad)	<b>PUNTOS</b> <b>50-300</b> Dependiendo de la actividad.	50	<b>FRECUENCIA</b> Diario	<b>MÁXIMO DE PUNTOS POR AÑO DE MEMBRESÍA</b> 20.000

**Nota:** Si un miembro ha alcanzado el límite de puntos de actividad física para el año (20.000), los puntos de actividad física se seguirán calculando para que el miembro pueda cumplir su objetivo semanal. Sin embargo, los puntos ya no se agregarán para la Categoría Vitality.

El beneficio de Cashback comprendido en su Plan es un reconocimiento que se otorga a los miembros por mantenerse activos y estar más saludables. De esta manera los premios anuales atados a la Categoría Vitality refuerzan el valor que se crea a través de los resultados saludables que se derivan de la participación efectiva de los miembros en el programa.

La categoría predeterminada para todos los nuevos miembros es Bronze. La Categoría Vitality a la que el miembro pertenece está relacionada con la cantidad de puntos acumulados a lo largo del año de membresía. La misma aumenta a medida que se obtienen más puntos. Cuantos más puntos gane, mayor será la categoría que alcanzará.

Las categorías son las siguientes: Bronze, Silver, Gold y Platinum. Para ascender de categoría, deberá acumular una cantidad suficiente de puntos para alcanzar la siguiente categoría

relevante. La tabla a continuación establece cuántos puntos se necesitan para cada categoría:

CATEGORÍA	PUNTOS PARA CATEGORÍA
<b>BRONZE</b>	0 - 9.999
<b>SILVER</b>	10.000 - 19.999
<b>GOLD</b>	20.000 - 24.999
<b>PLATINUM</b>	25.000 - en adelante

Los miembros pueden informarse sobre cuántos puntos tienen y a qué Categoría Vitality pertenecen en la aplicación móvil Vitality.

La categoría alcanzada permanecerá vigente desde el momento en que obtenga la misma hasta el final del aniversario de membresía de Vitality del periodo siguiente. De esta forma, al cumplirse el aniversario de membresía, los miembros Vitality conservarán la categoría obtenida hasta su siguiente aniversario de membresía. Sin embargo, en el año posterior a ese año de membresía Vitality, el miembro perderá o disminuirá su categoría si no gana suficientes puntos para mantenerlo. Los puntos expiran al final del año de membresía en el que se ganan los mismos. No se transferirán puntos al año siguiente.

ÍTEM	DETALLE
Número de puntos con que comienza la membresía	0 puntos
Categoría predeterminada para nuevos miembros.	Bronze
Puntos que pasan al siguiente periodo luego del aniversario de membresía.	0 puntos
Categoría Vitality en el siguiente período luego del aniversario de membresía.	En el aniversario de membresía, cada año, los miembros mantienen su Categoría Vitality del período anterior.

Existen dos definiciones de la Categoría Bronze:

CATEGORÍA	DEFINICIÓN
<b>Bronze Enganchado</b>	Un miembro Vitality que ha ganado por lo menos 1 punto en los últimos 12 meses. Estos miembros son elegibles para el Cashback del Plan
<b>Bronze No Enganchado</b>	Un miembro Vitality que no ha ganado ningún punto en los últimos 12 meses. Estos miembros no son elegibles para el Cashback del Plan.

En ambos casos (Bronze enganchado y Bronze no enganchado) cuando un miembro entra a la aplicación su estado se reflejará como Bronze. El miembro enganchado verá el número de puntos que tiene, el bronze no enganchado verá que tiene 0 puntos.

Es importante notar que es posible pertenecer a una categoría superior a Bronze y no estar enganchado. Esto sucede si es que un miembro mantuvo su estado del año de membresía anterior y dejó de participar en el programa. En este caso el miembro será todavía elegible para el Cashback del plan pero no recibirá el mismo si no acumula puntos para poder alcanzar alguna Categoría Vitality que contemple dicho beneficio.

De la misma manera es importante tomar en cuenta que si un miembro ha alcanzado el límite de puntos de actividad física para el año (20.000), los puntos de actividad física aún se calcularán para que un miembro pueda cumplir su objetivo semanal, sin embargo, los puntos ya no se agregarán para la Categoría Vitality.

### Aniversarios, políticas y recompensas de vitalidad:

El premio anual del miembro Vitality es la devolución de efectivo de un % de su prima anual conocido comercialmente como “Cashback”. El % se determina por la categoría alcanzada al final de cada año desde el momento de su emisión. La categoría alcanzada representa un % de devolución de efectivo del valor anual de la prima anual del seguro de vida, la misma que se especifica en la tabla siguiente:

CATEGORÍA	CASHBACK ANUAL
<b>BRONZE NO ENGANCHADO: NO HA GANADO NINGÚN PUNTO (0)</b>	0%
<b>BRONZE</b>	5%
<b>SILVER</b>	6%
<b>GOLD</b>	8%
<b>PLATINUM</b>	10%

El Cashback estará disponible para todas las Pólizas nuevas y existentes de los productos elegibles indicados:

- **Vida Universal:** monto asegurado  $\geq$ \$50.000
- **Proteger Plus:** monto asegurado  $\geq$ \$100.000 con una temporalidad de 5, 10 y 20 años.

La primera devolución de Cashback a miembros Vitality, se realizará al finalizar los primeros 24 meses de vigencia de la Póliza. Posterior al primer Cashback, todas las siguientes devoluciones se pagarán cada 12 meses. El Cashback no incluirá ninguna prima adicional o excedente, es decir en las Pólizas de Vida Universal será sobre la prima planeada base (sin incluir a la prima adicional) y en las Pólizas de Proteger Plus será sobre la prima neta (sin considerar Aportes Adicionales).

Al momento del cálculo del Cashback a recibir, se comunica al cliente por medio de comunicación directa, dentro de los próximos 10 días después de cada aniversario de la Póliza. El beneficio se pagará al cliente dentro de los próximos 20 días posteriores al final del año de la póliza.

El Cashback obtenido al final de cada año de la Póliza se comunicará al titular de la Póliza.

El Cashback se manejará como una transacción independiente de las permitidas en la Póliza base y se lo realizará preferiblemente en forma de transferencia bancaria o mecanismo similar. Como tal, nunca se utilizará para compensar las primas pendientes de pago por el asegurado.

### Consideraciones que afectan el pago del premio anual:

- En el caso de que el cliente realice una transacción en su Póliza que afecte la prima, como un aumento/reducción en el monto nominal, la inclusión de coberturas adicionales, la exclusión de coberturas ya existentes o la modificación de su condición de riesgo debido a un cambio en su condición de fumador o actividades; entonces no se debe tener en cuenta para el cálculo del premio anual, ya que el Cashback se basa en la suma de las primas pagadas en cada año específico de la Póliza, que ya reflejará cualquier cambio en su monto debido a las razones mencionadas.
- Si el cliente reduce su suma asegurada a un monto inferior al mínimo especificado para ser elegible para el Programa Vitality, perderá el derecho de acreditarle Cashback al final de ese año de la Póliza y todos los Cashbacks futuros.
- No hay acumulación de Cashback si se activa la cobertura de exención de pago de primas o exención de la deducción mensual.
- En caso de que el cliente no haya abonado la totalidad de las primas correspondientes al año póliza, ya sea porque tenga atrasos en la prima o haya aplicado un cese de pago de la prima, perderá el derecho a recibir un Cashback al final de ese año de la Póliza.